

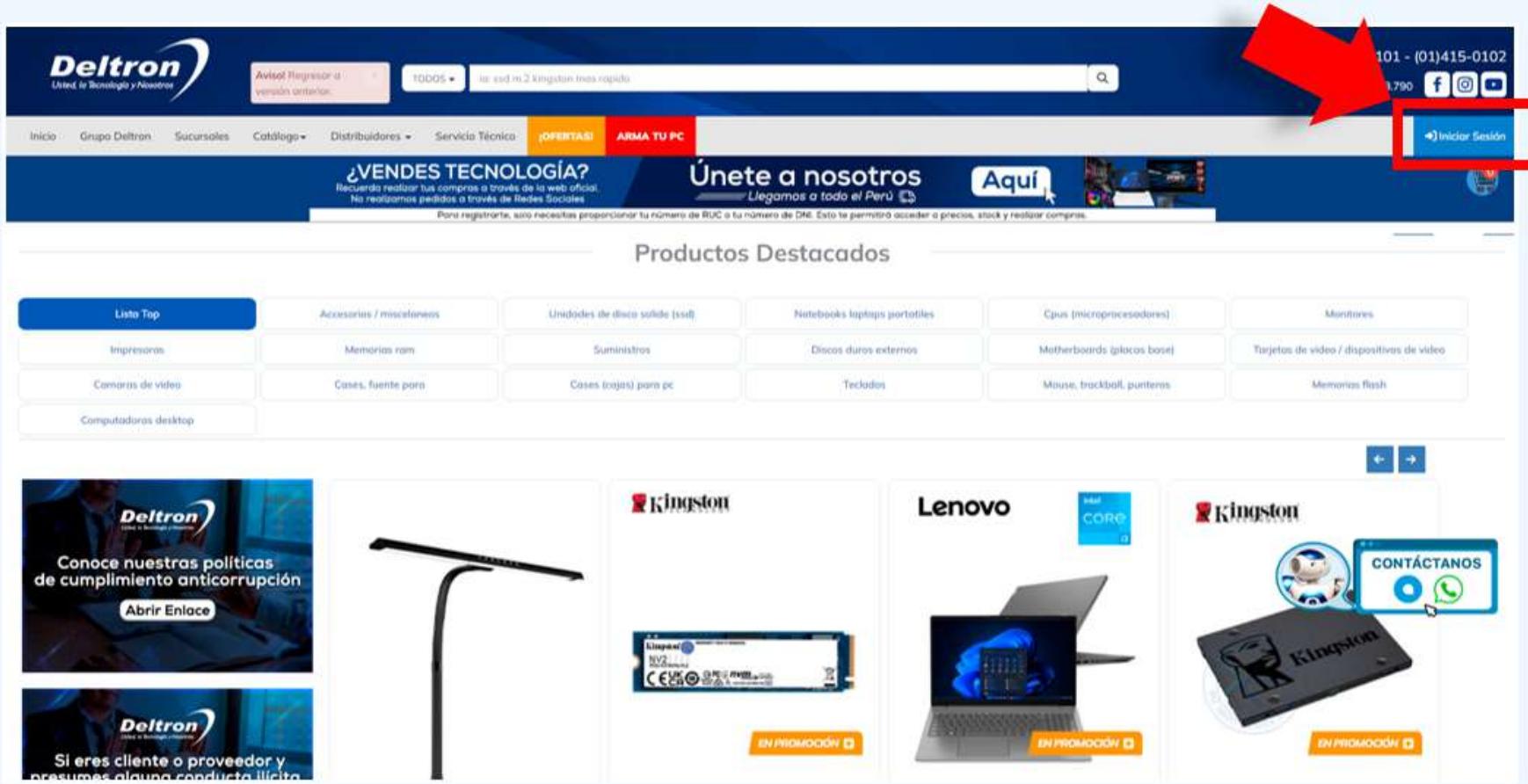
INSTRUCTIVO PARA COMPRAS A CRÉDITO CON XPAND



PASO 1

Acceda a la página principal

1. Visite la página **www.deltron.com.pe**.
2. En la parte superior derecha, haga clic en la opción "**Iniciar Sesión**".
3. Introduzca su usuario y contraseña en los campos correspondientes.



PASO 2

Acceda a XPAND

1. En la página principal, seleccione la opción "**XPAND**" que se muestra en la imagen de referencia.
2. Como alternativa, puede ingresar directamente al portal de XPAND a través del siguiente enlace: **www.xpand.com.pe**

The screenshot shows the main page of the Deltron website. At the top right, there is a red arrow pointing to a yellow button labeled "Compre Online por xpand". The button is part of a sidebar on the right side of the page. The sidebar also includes links for "Consultar productos en Garantía" and "CONTÁCTANOS" with icons for WhatsApp and Facebook. The main content area features a banner for "Deltron news" with a woman holding a tablet. To the left, there is a section for the October edition of the magazine with a blue button "INGRESA AQUÍ". The top navigation bar includes links for "Inicio", "Grupo Deltron", "Sucursales", "Catálogo", "Distribuidores", "Servicio Técnico", "Contáctenos", "OFERTAS!", "ARMA TU PC", "PAGO DE DEUDAS", "PAGOONLINE4X300", and "XPAND5X500". The top right corner shows phone numbers "(01)415-0101 - (01)415-0102", exchange rate "Tipo de cambio: 3.790", and social media links for Facebook, Instagram, and YouTube.

PASO 3

Seleccione la opción “Compras Online”

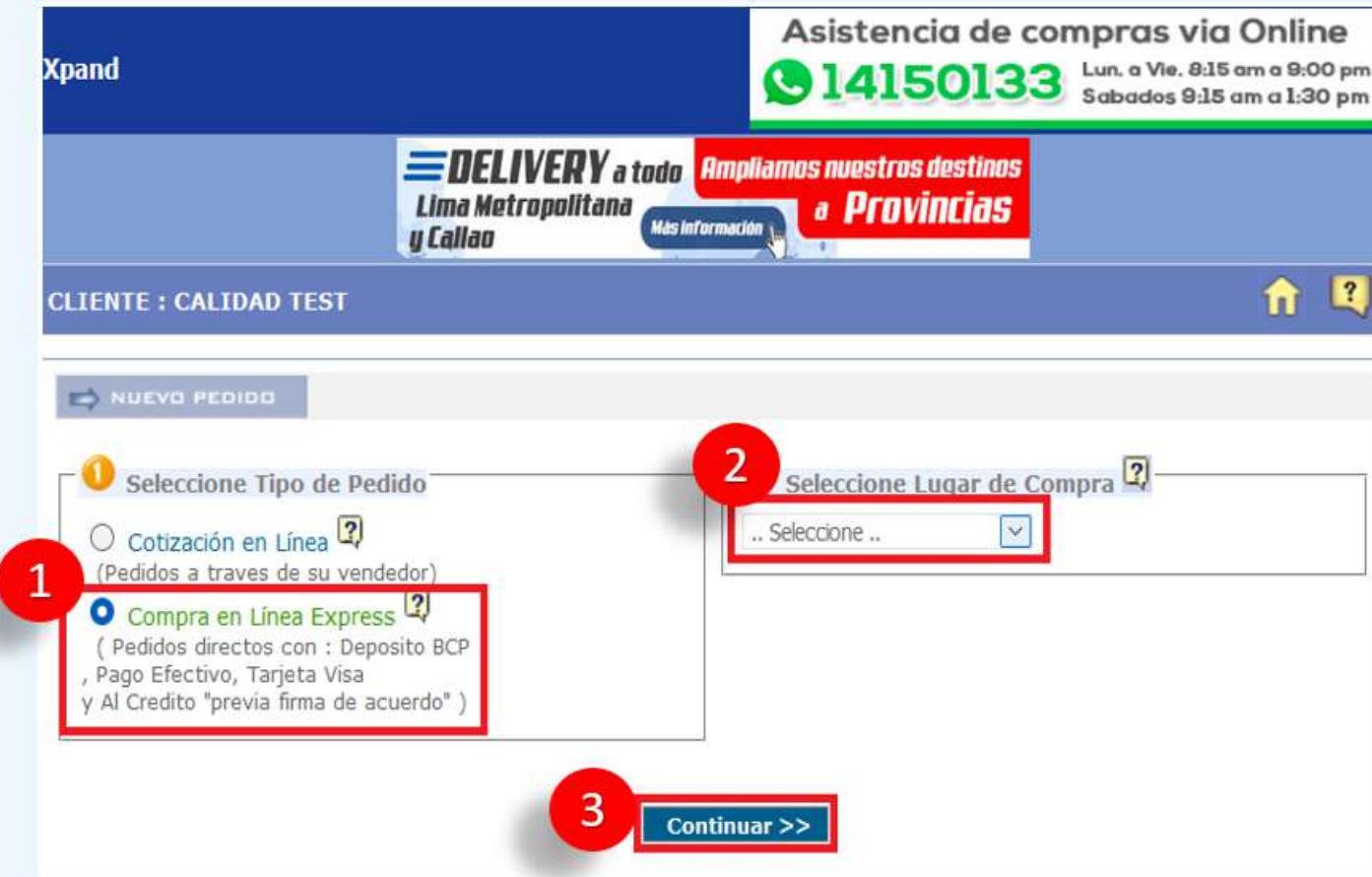
1. Haga clic en la opción **“Compras Online”** tal como se indica en la imagen de referencia.



PASO 4

Seleccione “Compra en Línea Express”

1. Haga clic en la opción "**Compra en Línea Express**".
2. A continuación, seleccione el "**Lugar de Compra**" que corresponda.
3. Luego, haga clic en "**Continuar**" según se muestra en la imagen de referencia.



PASO 5

Realice su búsqueda y agréguelo al pedido

1. En la pestaña "**Pedido**", busque el producto por Marca, Línea o Código (Código / Minicódigo / #Fabricante).

Asegúrese de digitar el código correspondiente y hacer clic en el ícono de la lupa para realizar la búsqueda.

2. Luego, seleccione el producto requerido, ingrese la "**Cantidad**" y haga clic en "**Agregar**" y "**Continuar con paso 2**" , tal como se muestra en la imagen.

The screenshot shows a POS system interface for 'CLIENTE : CALIDAD TEST' with the following details:

- Top Navigation:** Shows 'Nro. Pedido: PLX-VHS237' and tabs 1 (Pedido), 2 (Despacho), 3 (Pago), and 4 (Resumen). A red arrow points to the 'Pedido' tab.
- Search Filters:** 'Marca' dropdown, 'Línea' dropdown, 'Código' dropdown (highlighted with a red box), and a search bar containing 'ACCMILLEDDSKLMP'. Below it are buttons for 'Bus.Promoción' and 'Buscar'.
- Product Information:** 'Marca: ZZ OTRAS MARCAS', 'Descripción: Lámpara de escritorio 2 en 1 con luz ambiental RGB ...', 'Garantía: 06 meses'. A yellow callout box highlights this information.
- Search Results:** A message 'Se encontraron 1 productos' is highlighted with a red box. To its right is a 'Cantidad:' input field set to '1' and an 'Agregar' button (also highlighted with a red box).
- Cart Preview:** A table shows one item: '1. ACCMILLEDDSKLMP 2-IN-1 LAMPARA CON LUZ RGB'. The table includes columns: Nº, Producto, Descripción, N° Promo, Stock, Cant, PGE+, Precio Unit(\$), Sub-total(\$), and OBS. The total row shows '38.70' and '38.70'.
- Bottom Buttons:** 'Recalcular', 'Continuar con paso 2' (highlighted with a red box), and a note: '* Podría estar sujeto a descuentos según la forma de pago.'
- Bottom Navigation:** Buttons for 'P2P' and 'Opciones por Pedido'.

PASO 5

Realice su búsqueda y agréguelo al pedido

3. Si el producto cuenta con una promoción disponible, digite en el campo **“Bus. Promoción”** el número de promoción correspondiente y haga clic en el botón **“Buscar”**.
4. Luego, seleccione el producto requerido, ingrese la **“Cantidad”** y haga clic en **“Agregar”**, tal como se muestra en la imagen.

The screenshot shows the Xpand online shopping cart interface. At the top, there's a banner for 'Asistencia de compras via Online' with the phone number 14150133. Below the banner, there's an advertisement for 'DELIVERY a todo Lima Metropolitana y Provincias'. A large red arrow points to the search bar labeled 'Bus. Promoción' where the code '#PROMOCIONQ4242' has been entered. To the right of the search bar, there's a yellow box containing promotional information: 'Promoción: GRATIS(MOUSE+ MOCHILA TEROS) NB LEN V15 15-13420H/8/512/FRE - DESDE \$424 + IGV' and 'Descripción: Válido hasta el 20-10-2024 o hasta agotar stock.' At the bottom of the screen, a product row is shown with the item '#PROMOCIONQ4242 Gratis(mouse+ Mochila Teros) Nb Len V1' and a quantity input field set to 'Cantidad: 1' with a red border around it. A green 'Agregar' button is also visible.

PASO 6

Complete la información de contacto y despacho

1. En la pestaña "**Despacho**", complete la información del Contacto y los Datos de Despacho. Asegúrese de ingresar su número de celular correctamente, ya que en el siguiente paso recibirá un código de validación.
2. Una vez que haya ingresado todos los datos, haga clic en el botón "**Continuar**", como se muestra en la imagen.



The screenshot shows a web-based shipping form titled "CLIENTE : CALIDAD TEST". The top navigation bar includes tabs for Pedido, Despacho, Pago, and Resumen. The "Despacho" tab is active. The main section is titled "Información del contacto" and contains fields for Name, Email, and SMS phone number. Below this, a green-bordered box displays shipping details: "Pedido válido para DELIVERY COURIER - LIMA METROPOLITANA", "(1) Se realizará el cobro del COSTO DE ENVIO según DESTINO y VOLUMEN del pedido", and "(2) Envíarlo por la Modalidad de Despacho "Delivery Courier Lima" a LIMA costaría: US\$ 4.50 + IGV". The "Datos De Despacho" section includes a dropdown for collection method ("RECOGE EN TIENDA") and fields for recipient name, DNI/CE, and a note about authorized collection. At the bottom left is a red-bordered "Continuar" button.

PASO 7

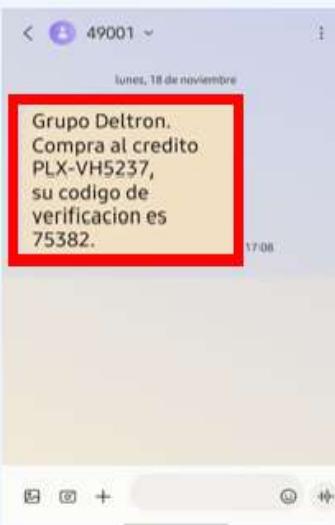
Seleccione método de pago y valide la compra

1. Seleccione la opción de “Pago con línea de crédito”.

Nota: Esta opción estará habilitada siempre y cuando el cliente tenga linea de crédito, su compra no exceda su límite de crédito disponible y y hayan aceptado los términos y condiciones del contrato Xpand Deltron.



2. Una vez seleccionada esta opción, se enviará automáticamente una **clave SMS** al número de celular registrado.



PASO 7

Seleccione método de pago y valide la compra

3. Digite esta clave SMS en el campo habilitado que aparecerá en pantalla. A continuación, marque el casillero de "**Acepto los Términos y Condiciones**" y haga clic en el botón "**Validar**".

PAGO CON LINEA DE CREDITO : Término de pago : CHEQUE a 30 días
Crédito Disponible : \$USD 50.00
MONEDA : DOLARES

Ingresar la CLAVE SMS enviada al teléfono: VALIDAR

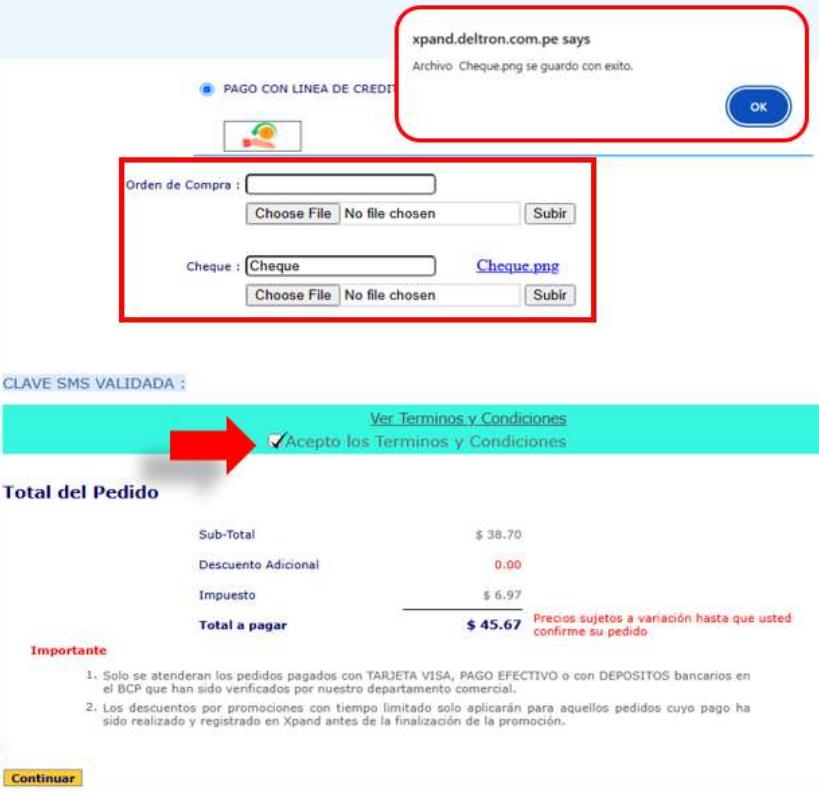
4. Aparecerá la siguiente ventana emergente donde dará clic en el botón "**OK**" para que se valide la clave SMS.



PASO 7

Seleccione método de pago y valide la compra

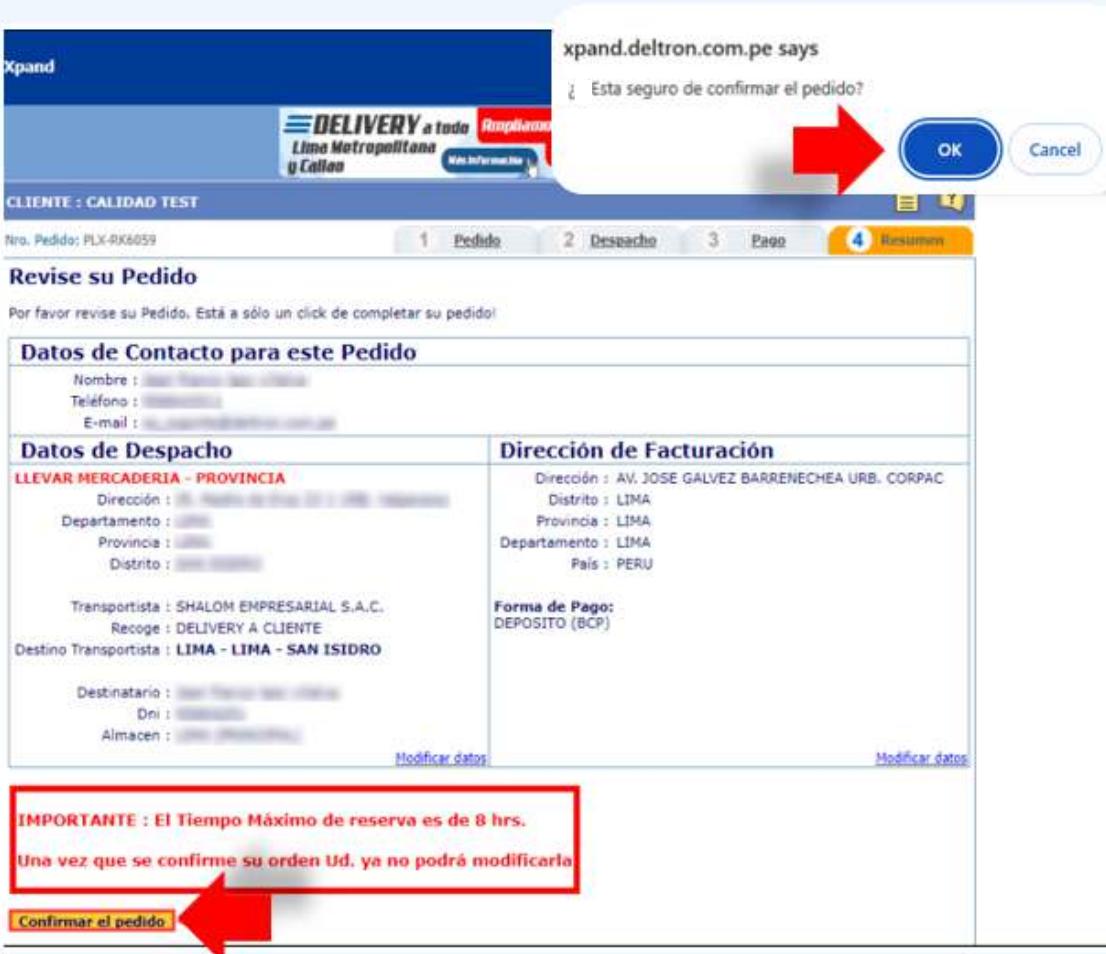
5. Suba el documento correspondiente al término de pago. Si el medio de pago es cheque diferido, la carga del cheque es obligatoria; para los demás medios de pago a crédito, no es necesario adjuntar ningún documento. Si es cliente corporativo, la carga de la orden de compra también es obligatoria.
6. Una vez cargado el archivo, verifique que aparezca el mensaje emergente “**El archivo se guardó con éxito**”, marque el casillero de “**Acepto los Términos y Condiciones**” y haga clic en “**Continuar**” para avanzar en el proceso.



PASO 8

Revise y confirme el pedido

1. En la pestaña "**Resumen**", verifique que todos los datos ingresados sean correctos.
2. Luego, haga clic en el botón "**Confirmar el pedido**".
3. Posteriormente, en la ventana emergente que aparecerá, seleccione el botón "**OK**".



PASO 9

Estado de la Orden y Facturación

1. En la página de Xpand, podrá visualizar el estado de su pedido en la sección **“Estado de Órdenes”**. Aquí encontrará información actualizada sobre sus órdenes.



2. Una vez confirmado su pedido, se generará la orden de venta. Si su pago a crédito ha sido aprobado y no presenta deudas pendientes, el pedido pasará al estado Facturado. Recibirá un correo de confirmación en la dirección de email asociada a su cuenta. Además, podrá verificar el estado en **“Estado de Órdenes”** dentro de Xpand.
3. Finalmente, podrá recogerlo en despacho o recibirla por envío a domicilio, según la opción seleccionada durante el proceso de compra.



PASO 10

Notificación en caso de Rechazo de Orden de Venta

- Si su orden de venta es rechazada, recibirá una notificación automática como SMS al número telefónico asociado, así como un correo electrónico a la dirección registrada. Además, podrá verificar el estado de su pedido ingresando en la sección **“Estado de Órdenes”** de la página de Xpand.

Si su orden es rechazada tiene que anularla y crear una nueva orden con la información correcta

CORREO ELECTRÓNICO	SMS	XPAND
